

Kako naročim?

V spletno trgovino vstopite z geslom (vsako leto se spremeni!). Izberite enoto prvega otroka. Vstopili boste na stran z izdelki. Nanjo se lahko vrnete s klikom na logotip **ARTPRO** (levo zgoraj).

Najprej naberete vse izdelke za prvega otroka, potem v nakupovalnem vozičku dodate podatke o otroku, za katerega naročate in Vaše podatke. Na koncu oddate naročilo. (Če imate več otrok je postopek v nadaljevanju.)

NABIRANJE IZDELKOV

Kliknite sličico izdelka. Odprla se bo slika izdelka z opisom in gumbom za naročanje. Kliknite na **Naročite**. Vrnili se boste na izhodiščno stran, na vrhu v rubriki *Vaš nakupovalni voziček* pa se bo izpisala vrednost pravkar nabranega izdelka. Ponovite postopek z vsemi izdelki, ki jih želite nabrati za prvega otroka. **Ko končate z nabiranjem za prvega otroka, kliknite na vrhu strani *Vaš nakupovalni voziček*.**

NAKUPOVALNI VOZIČEK

V tabeli na vrhu so izdelki, ki ste jih nabrali. V polju količina lahko spreminjate količino, v polju znesek s klikom na x v rdečem krogu lahko izdelek izbrišete. (Če želite dodati še kakšen izdelek se lahko s klikom na logotip **ARTPRO** vrnete na izhodiščno stran.)

Podatki o naročniku

Izdelkom morate dodati podatke o otroku, ki bo fotografiran in Vaše podatke. Podatki, označeni z rdečimi zvezdicami, so obvezni in jih morate vnesti v obrazec. Obvezno morate izbrati način plačila in označiti, da se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja.

Način plačila

Plačate po predračunu. Po oddanem naročilu boste prejeli po elektronski pošti obvestilo z vsebino naročila in podatki, potrebnimi za nakazilo, ki ga boste izvedli na pošti, banki, spletu...

NAROČILO ZA NASLEDNJEGA OTROKA

Ko ste izbrali način plačila in označili da se strinjate s pogoji poslovanja lahko s klikom na **NAROČILO ZA NASLEDNJEGA OTROKA** ponovite postopke naročanja. Spet boste najprej izbrali enoto, nato nabrali izdelke in na koncu dodali podatke za naslednjega otroka. Za vse otroke boste prejeli skupen račun.

POZOR!

Vaše dokončno naročilo (za enega ali več otrok) boste dejansko oddali šele, ko boste na dnu nakupovalnega vozička kliknili na gumb: **ODDAJ NAROČILO.**

Če v pol ure na Vaš mail ne prejmete potrdila o naročilu nas pokličite ali nam pišite.

Če ne morete sami izvesti naročila, lahko to za Vas naredi kdorkoli (sorodnik, znanec itd.). Vpiše naj Vaše pravilne podatke, podatke Vašega otroka in elektronski naslov, na katerega naj pride predračun, ki naj ga potem izroči Vam, da ga lahko poravnate.

Naknadno združevanje naročil Če se le da, **oddajte eno naročilo za vse otroke hkrati.** Če ste pomotoma kljub temu morda oddali več ločenih naročil za otroke, lahko vse naročeno plačate v enkratnem znesku, **pomembno je le, da pravilno navedete sklic, ki ste ga prejeli z naročilom** enega od otrok! **Če otrok zboli?** V primeru da bo otrok odsoten na dan fotografiranja, Vam bomo vrnili plačano kupnino na vaš TRR, ki nam ga boste sporočili. **Če mi fotografija ne ugaja?** Če Vam fotografija ni všeč, jo lahko vrnete in vrnili Vam bomo kupnino.